Добрый день!

19 мая 2024 года с 15.00 до 22.00) посетили Вашу баню по рекомендации знакомых, которым у Вас очень понравилось. Приехали с отличным настроением, и не успев заехать нас ждал «сюрприз» встретила нас еле стоящая на ногах администратор (она была в стельку пьяная), но это были еще не все ожидавшие нас «сюрпризы».

Немного по сидев, около 30 минут, мы решили сходить попариться в баню. Зайдя баню и, поняли, что в такой бане даже не помыться, настолько она была холодная. Думали еще не нагрелась, хотя к нашему приходу она должна была быть готова и решили искупаться в бочке и тут нас ждал третий «сюрприз» бочка была холодная.

В итоге мы пытались растопить её сами, но у нас увы не получилось и мы решили обратиться к администратору. Подойдя к ней и ОПА она спит и даже не реагирует на нас. В итоги мы её еле разбудили и вежливо попросили натопить баню и бочку, и сделав ей замечание о её состоянии дак она еще нами отвечает, а Вы почему здесь тоже пьяные, ну это уже ни в какие рамки не лезет.

Все-таки она еле встала подтопила бочку и ушла, через 5 минут все погасло, и мы первые свои 2 часа топили баню и бочку самостоятельно, для того чтобы попариться и насладиться отдыхом, который, к сожалению, был испорчен. В связи с этим нам пришлось продлевать баню на 2 часа, которые мы потратили на топку.

К концу нашего отдыха если это можно так сказать администратор выспалась и немного протрезвела. Перед уходом мы оплатили дополнительные 2 часа с 20.00-22.00, а у нас было заказано с 15.00-20.00), дак она нас еще и обманула на 1000 р, к сожалению, мы это поздно заметили.

Мы оплатили: аванс – 2600 р; 11400 р с 15.00-20.00; 400 р (веник); с 20.00-22.00 4800 р, а должны, если верить Вашему прейскуранту цен 3800 р.

Убедительная просьба к хозяевам бани проведите пожалуйста беседу с Вашим администратором как необходимо общаться с посетителями.

Вечер был испорчен.